

淮北市相山区人民政府办公室

相政办秘〔2020〕16号

关于开展质量基础设施“一站式”服务工作的 通知

各镇街、开发区，区政府各部门、各有关单位：

为贯彻落实国家市场监督管理总局《关于大力开展质量基础设施“一站式”服务的意见》（国市监质〔2020〕177号）、省市场监管局《关于试点开展质量基础设施“一站式”服务工作的通知》（皖市监办函〔2020〕447号）以及《关于组织开展2020年质量强县（市、区）创建验收和质量工作真抓实干成效明显地方申报工作的通知》（皖市监办函〔2020〕540号）要求，推进全区质量基础设施统筹建设、融合发展、信息共享、综合运用和协同服务，进一步优化营商环境，扎实推进质量强区建设，推动全区经济高质量发展，区政府决定在全区范围内开展质量基础设施“一站式”服务工作，具体方案如下：

一、总体要求

（一）指导思想。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，以新发展理念为指引，按照高质量发展的总体要

求，融合要素资源，加强数据联通，强化质量基础设施建设，协同服务，综合应用，提高质量基础支撑能力与水平，补短板、强弱项、疏堵点、破瓶颈，推动产业大升级。

（二）基本原则。坚持市场主导，政府推动，协同服务，融合发展，按照经济规律开展质量基础设施“一站式”服务，充分发挥政府统筹规划与监督服务作用。

（三）设计思路。质量基础设施“一站式”服务是通过有机融合计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理等要素资源，面向企业、产业、区域特别是中小企业提供的全链条、全方位、全过程质量基础设施综合服务。设立相山区质量基础设施一站式服务部，健全工作机制，通过质量基础设施“一站式”服务建设，充分发挥质量技术基础在经济转型升级中的支撑和引领作用，创新质量服务模式，让质量服务更接地气，为产业和企业提供更为便捷、高效和优质的服务，激发企业发展活力，促进企业质量提升，助力经济高质量发展，推动开展以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，以质量提升支撑做好“六稳”工作、落实“六保”任务，实现经济平稳健康发展。

（四）发展目标。围绕我区主导产业、战略新兴产业和企业需求，统筹各方质量技术基础资源，力争到 2023 年底，质量政策体系进一步完善，质量基础设施布局更加合理，质量基础设施效能评价指标体系基本建立，计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理等要素良性协同，服务效能明显增强，质量基础设施“一站式”服务模式更加成熟，质量基础设施服务体系和网络基本建成。

二、主要领域

(一)重点消费品。针对食品、农产品、服装等消费领域产品高端化、绿色化、智能化发展，开展全方位质量诊断服务，帮助企业提升质量竞争力和产品附加值。

(二)重点产业链。围绕食品制造、生物科技、信息技术三大主导产业，强化全产业链、全生命周期的质量基础支撑，推动转型升级，加强创新型企业的孵化培育，助推产业化、市场化。

(三)重点区域。相山经济开发区三大主导产业要对标国内、国际先进水平，不断提升竞争优势和辐射能力。源创客科技产业园、国购大数据产业基地、国家产业强镇--渠沟镇，打造产业集群或特色小镇，着力提升质量基础设施的覆盖面和支撑力。

三、主要任务及责任分工

质量基础设施“一站式”服务平台主要由市场监督管理部门主导、参与或指导建设，有两种建设模式：一是充分利用智慧监管平台和信息化手段，构建“互联网+质量基础设施”的质量服务供给模式，依托智慧监管平台和业务应用系统等建成线上质量服务平台。二是充分融合园区、技术机构和重点企业等质量技术基础资源，依托行政服务窗口现场咨询、受理、办结等建成线下质量服务平台，提供计量、标准、认证认可、检验检测、质量、品牌、人才培养、知识产权、特种设备等质量技术相关服务，并提供生产许可、知识产权法律法规政策咨询，指导企业进行专利权、商标权、著作权、商业秘密、不正当竞争、反垄断等申请与维权一揽子服务的质量服务供给模式，实现线上和线下服务的融合和互补，帮助企业破解高质量发展的质量技术瓶颈。

(一) 制订一个统筹规划。加强质量基础设施统一建设、统一管理，制订统筹规划。一是针对重点产业链、重点区域企业的质量需求、技术机构的资源现状、各方参加服务的意愿能力等进行摸底调查。二是结合“十四五”规划，对三大主导产业开展质量状况调查和质量诊断分析，研究制定扶持质量基础设施“一站式”服务的政策措施。三是有机整合行政职能部门的技术和行政资源，共享相关科研机构、高校和企业的人才、设备、信息和检测等资源，建立检验检测和标准化服务质量基础信息库。四是组建“一站式”服务窗口工作人员、技术专家队伍，提供现场咨询服务，指导企业解决在质量方面提出的服务需求。(责任单位：区市场监管局、区发改委、区经信局、区科技局、区农业农村局、区商务局、区人社局、区财政局)

(二) 建立一个共享平台。以省中心和数字检测认证研究院为基础，联合全区各检验检测机构，外联一批省内外权威机构，在区政务服务中心建设“一站式”质量服务平台。企业可通过平台提出服务需求，服务机构可通过平台进行信息沟通，构建“互联网+质量基础设施”服务生态。(责任单位：区数据资源管理局、区市场监管局)

(三) 实行一个窗口受理。在区政务服务中心设立“一站式”服务窗口，企业来访、来电咨询，由窗口工作人员负责统一受理企业咨询需求，能够现场解决的问题当场解决，不能现场解决的问题，帮助制定解决方案和路径，做好企业全产业链条、全经营周期的综合服务，实行一个窗口受理，全程跟踪服务。做好窗口建设，完善各项制度，明确服务流程，开展服务评价。(责任单

位:区市场监管局、区数据资源管理局)

(四) 提供“一揽子”服务。以“一站式”质量服务网络平台为主体,重点围绕全区三大主导产业发展需求,提供产品研发、采购、生产、供应、售后各环节所需的计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理、知识产权、品牌培育等一揽子服务,做好企业全产业链条、全经营周期的综合服务。发挥质量流动诊所的作用,开展流动诊所巡回服务,帮助企业查找分析质量问题原因,形成质量监管与技术扶持合力,促进产品质量提升,打造“对接式”“跟踪式”“扶助式”“打包式”“上门式”全科服务。对产业聚集、存在普遍问题的,聘请各类高校院所、检测中心、行业专家,开展集中会诊精准服务。(责任单位:区市场监管局、区发改委、区经信局、区科技局、区商务局、区人社局、区农业农村局、各镇街、相山经济开发区)

(五) 做到一个结果通行。加强信息互联,打破信息壁垒,推进智慧监管、高效监管。统筹协调各层级、各类校准、检测、认证、质量管理等技术服务,推动实现“一个标准、一次合格评定、一个结果、多方互认共享”,最大程度提高运行效率、降低企业成本。(责任单位:区市场监管局、区发改委、区经信局、区科技局、区商务局、区农业农村局)

四、组织保障

(一) 加强组织领导。将质量基础设施“一站式”服务纳入本地区发展总体规划,成立质量基础设施“一站式”服务建设领导小组,分管市场监管的副区长任组长。领导小组下设办公室,办公室设在市场监管局,负责日常工作。领导小组各成员单位要各司

其职，密切配合，形成合力，确保各项任务落到实处。

（二）强化要素保障。区财政每年安排专项资金用于质量流动诊所巡诊经费。加大税收优惠、制定奖补政策，鼓励质量服务机构入住相山，开展咨询服务活动。加强人员、经费、场地设施保障，夯实质量基础设施“一站式”服务的工作基础。

（三）强化督查考核。质量基础设施“一站式”服务建设领导小组要加强指导和监督，加强督查考核，通报进展情况，落实各项措施，提高服务对象的感知度、获得感，接受社会监督。将质量基础设施“一站式”服务推进情况纳入质量工作考核指标体系，把提高质量水平、服务中小企业、扩大消费与就业、促进产业升级、增强外贸竞争力等方面成效作为考核内容。要加强统计监测，特别是要重点统计“一站式”服务平台在帮助企业提高质量水平、促进产业转型升级方面的成效。

（四）加大宣传推介力度。广泛宣传质量基础设施“一站式”主题内涵及服务措施，及时展示“一站式”服务新进展和新成果，树立先进标杆，宣传先进典型，扩大知晓度，方便企业和群众获取服务。

